



REGULAMIN UDZIAŁU W USŁUDZE TURYSTYCZNEJ

ODWOŁYWANIE REZERWACJI:

Anulacja rezerwacji na usługi do Auschwitz i Wieliczki:

- do 24 godzin przed rozpoczęciem usługi - pełny zwrot kosztów
- poniżej 24 godzin - brak zwrotu

Anulacja rezerwacji na inne usługi regularne:

- do 1 godziny usługi przed rozpoczęciem - pełny zwrot kosztów
- poniżej 1 godziny - brak zwrotu

Anulacja rezerwacji grupy powyżej 15 osób:

- do 48 godzin - pełny zwrot kosztów
- poniżej 48 godzin - brak zwrotu

Anulacja rezerwacji na usługi prywatne: - brak zwrotu

Anulacja jest możliwa poprzez kontakt telefoniczny lub mailowy z Działem Obsługi Klienta

ZNIŻKI:

- Aby otrzymać zniżkę należy okazać dokument potwierdzający wiek (studenci powinni okazać ważną legitymację studencką)

ZASADY DOTYCZĄCE KLIENTA:

- oferujemy odbiór z wybranych hoteli,
- możliwe jest około 5 minutowe dojście z hotelu do miejsca odjazdu,
- odbiór z hotelu może potrwać do godziny,
- po wycieczce odwozimy klientów do centrum Miasta,
- prosimy o pojawienie się na miejscu odbioru 5 minut przed czasem
- może wystąpić opóźnienie do 20 minut spowodowane warunkami na drodze,
- prosimy o przygotowanie się na różne warunki pogodowe,
- prosimy o stosowanie się do wskazówek przewodnika,
- udział w regularnych wycieczkach może być utrudniony dla osób niepełnosprawnych poruszających się na wózkach inwalidzkich - w celu uzyskania informacji prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta
- prosimy o informację dotyczącą wieku dzieci, celem przygotowania przez nas odpowiedniego fotelika
- prosimy o stosowanie się do regulaminów Muzeów,
- maksymalny rozmiar plecaków lub torebek wnoszonych na teren Muzeum nie może przekraczać wymiarów: 30x20x10 cm (format A4)

Prosimy o okazanie vouchera przed wycieczką (w przypadku biletów do Muzeów prosimy o WYDRUKOWANIE vouchera i okazania go w kasie Muzeum)