



## **REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

Kliencie, oddajemy w Twoje ręce Niniejszy regulamin Discover Cracow Wordine. Przygotowaliśmy go dla Ciebie z poszanowaniem zasad ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną za pośrednictwem witryn internetowych: [www.discovercracow.com](http://www.discovercracow.com) oraz [www.partner.discovercracow.com](http://www.partner.discovercracow.com) zwanych łącznie w dalszej części Regulaminu „Serwisem”. Niniejszy regulamin (zwany w dalszej części „Regulaminem”) określa zasady świadczenia przez Discover Cracow Wordine Sp. z o.o. sp.k. usług drogą elektroniczną zgodnie z z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (zwaną w dalszej części Regulaminu: Ustawą”) za pośrednictwem w/w witryn internetowych.

### **§1**

1. Usługodawcą (administratorem Serwisu) jest Discover Cracow Wordine Sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Krakowie pod adresem: ul. Piłsudskiego 6/9, 31-109 Kraków, wpisana do KRS przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie – Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000329305, posiadającą NIP 6762397447 i REGON 120917352.
2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.discovercracow.com](http://www.discovercracow.com). Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie.
3. Warunkiem korzystania przez Usługobiorcę z usług oferowanych przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu jest potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem oraz potwierdzenie akceptacji postanowień Regulaminu. W przypadku zawarcia umowy za pośrednictwem Serwisu Regulamin stanowi integralną część umowy zawartej pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą.
4. Przyjęte w Regulaminie definicje (w szczególności: Usługodawca, Usługobiorca) odpowiadają definicjom zawartym w Ustawie.

### **§2**

1. Usługodawca za pośrednictwem Serwisu umożliwia zawarcie umowy sprzedaży usług świadczonych przez Usługodawcę w ramach prowadzonej działalności gospodarczej – świadczenia jako organizator turystyki imprez turystycznych lub usług turystycznych.
2. Zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu obejmuje dokonanie zakupu usług świadczonych przez Usługodawcę.
3. Korzystanie z Serwisu możliwe jest przy spełnieniu następujących wymagań technicznych:
  - 1) dostęp do sieci Internet,
  - 2) dostęp do witryn WWW, przeglądarka WWW,
  - 3) posiadanie konta e-mail,
  - 4) możliwość odbierania wiadomości pocztą elektroniczną.
4. W Serwisie mogą być wykorzystywane następujące technologie: Java, Javascript, Adobe Flash, XML, DHTML, cookies. Wybrane podstrony Serwisu mogą wymagać logowania lub korzystania z szyfrowanego protokołu transmisji SSL.
5. Usługodawca stosuje szereg nowoczesnych zabezpieczeń, które obejmują ochronę systemów transakcyjnych i transmisji danych przez Internet podczas korzystania z Serwisu (w szczególności: ochronę środków i transakcji, ochronę danych osobowych przekazywanych Usługodawcy i gromadzonych w związku z korzystaniem z Serwisu).
6. Zabronione jest wysyłanie przez Usługobiorcę informacji i treści o charakterze bezprawnym, treści obraźliwych, informacji błędnych czy mogących wprowadzać w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia działania Serwisu lub uszkodzenia systemów komputerowych Usługodawcy.
7. W ramach korzystania z przez Usługobiorcę z usług oferowanych za pośrednictwem Serwisu Usługodawca przetwarza zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych dane osobowe Usługobiorcy dla celów związanych z korzystaniem z usług.
8. Administratorem danych jest Discover Cracow Wordine Sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Krakowie pod adresem: ul. Piłsudskiego 6/9, 31-109 Kraków.
9. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych może być w każdym czasie odwołana przez Usługobiorcę w formie oświadczenia wysłanego Usługodawcy. Odwołanie zgody jest równoznaczne z rezygnacją z korzystania przez Usługobiorcę z Serwisu oraz wypowiedzeniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

### **§3**

1. W przypadku dokonywania przez Usługobiorcę za pośrednictwem Serwisu zakupu usługi świadczonej przez Usługodawcę Usługobiorca zobowiązany jest do:
  - 1) przekazania swoich danych osobowych obejmujących: imię i nazwisko, dane kontaktowe (adres poczty e-mail).

2) dokonania płatności za usługę poprzez uiszczenie opłaty kartą kredytową/płatniczą z wykorzystaniem ogólnodostępnych form płatności elektronicznych. Usługodawca może umożliwić dokonywanie płatności poprzez przelew z rachunku bankowego Usługobiorcy z wykorzystaniem płatniczych serwisów internetowych.

2. Po dokonaniu zapłaty za usługę Usługobiorca otrzyma od Usługodawcy unikalny numer rezerwacji oraz potwierdzenie dokonania zapłaty (voucher). W terminie do 48 godzin od dokonania zapłaty Usługobiorca otrzyma od Usługodawcy (poprzez wysłanie Usługobiorcy informacji w formie wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej wskazanej uprzednio przez Usługobiorcę) potwierdzenie dokonania zakupu usługi lub informację o braku możliwości realizacji usługi (anulowanie rezerwacji) z powodu wyczerpania limitu miejsc umożliwiającego udział w usłudze. W przypadku braku możliwości realizacji usługi Usługobiorcy zaproponowana zostanie możliwość realizacji zakupionej usługi w innym terminie. W przypadku braku zgody Usługobiorcy na realizację zakupionej usługi w innym terminie (lub w przypadku trwającego ponad 48 godzin braku odpowiedzi Usługobiorcy na propozycję innego terminu) Usługodawca niezwłocznie zwróci Usługobiorcy wpłaconą kwotę.
3. Momentem zawarcia pomiędzy Usługobiorcą a Usługodawcą umowy na świadczenie usługi przez Usługodawcę (świadczenia jako organizator turystyki imprez turystycznych lub usług turystycznych) jest moment otrzymania od Usługodawcy potwierdzenia dokonania zakupu usługi, o którym mowa powyżej w ust. 2.
4. Umowa o świadczenie usługi drogą elektroniczną jest rozwiązywana automatycznie, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń, wraz z zakończeniem korzystania przez Usługobiorcę z Serwisu. Rozwiązanie umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną pozostaje bez wpływu na obowiązywanie zawartych za pośrednictwem Serwisu umów pomiędzy Usługobiorcą a Usługodawcą na świadczenie usługi przez Usługodawcę (świadczenia jako organizator turystyki imprez turystycznych lub usług turystycznych).

#### §4

1. Usługobiorca ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących korzystania z Serwisu.
2. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres poczty e-mail wskazany w Serwisie w sposób umożliwiający identyfikację osoby wnoszącej reklamację.
3. Usługodawca rozpatruje reklamacje bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie do 30 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Usługobiorca poinformowany zostanie poprzez wysłanie wiadomości na adres poczty e-mail za pośrednictwem której Usługobiorca wniósł reklamację.

#### §5

1. Jakiegokolwiek informacje zawarte w Serwisie nie stanowią końcowej oferty sprzedaży w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
2. Discover Cracow Wordine Sp. z o.o. sp.k. nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek techniczne wadliwe działanie Serwisu z przyczyn od niej niezależnych, jak również za przerwy w funkcjonowaniu Serwisu.
3. Discover Cracow Wordine Sp. z o.o. sp.k. jest posiadaczem praw autorskich wszelkich treści opublikowanych w Serwisie. Użytkownicy Serwisu mają prawo do przeglądania informacji opublikowanych w Serwisie, zapisywania ich w formie plików tymczasowych, a także drukowania jedynie celem prywatnego użytku.